



# **Escola Procempa**

## **Plano de Projeto**

**Versão 1.0**

## Histórico de Alterações

Data	Vrs	Descrição	Autor
18/04/2016	1.0	Criação do plano de projeto	Bruno Gomes

## Sumário

1. Identificação do Projeto .....	4
2. Planejamento .....	5
2.1 Cenário atual .....	5
2.2 Análise dos impactos e soluções .....	5
2.3 Cenário futuro .....	6
2.4 Missão .....	6
2.5 Visão .....	6
2.6 Valores .....	6
2.7 Objetivos .....	6
3. Fase de iniciação .....	7
3.1 Geral .....	7
3.2 Etapas e entregas .....	7
3.3 Premissas .....	9
3.4 Restrições .....	9
3.5 Produtos finais a serem entregues .....	9
4. Equipe de Projeto .....	10
5. Fase de planejamento .....	11
5.1 Partes interessadas .....	11
5.2 Plano de Aquisições e Contratações .....	11
5.2.1 . Sede/Biblioteca .....	11
5.3 Plano de Recursos Humanos .....	11
5.4 Plano de custos .....	11
5.5 Plano de riscos .....	11
5.5.1 . Forma de acompanhamento .....	11
6. Fase de execução .....	12
6.1 Ambiente .....	12
6.2 Metodologia e Normatização .....	12
6.3 Recrutamento e seleção de instrutores .....	12
6.4 Levantamento de cursos.....	12
6.5 Simulação .....	12
7. Cronograma .....	13
ANEXO I – Proposta de instalação de plugins no Moodle 3.0 .....	14

## 1. Identificação do Projeto

<b>Nome</b>	<b>Parametrização dos serviços Procempa no ASM</b>		
<b>Gestor</b>	Bruno Souza Gomes / Alexandre Horch		
<b>Patrocinador</b>	Diretoria e Gerências		
<b>Data de Início</b>	01/02/2016	<b>Data de Término</b>	30/04/2016

## 2. Planejamento

O projeto Escola Procempa tem o propósito de oferecer uma educação de qualidade e desenvolver competências técnicas e de gestão, além de estimular a geração e disseminação, visando o alcance de objetivos da Procempa em conjunto com servidores da Prefeitura Municipal de Porto Alegre, empregados da Companhia e demais clientes.

### 2.1 Cenário atual

A Procempa apresenta as seguintes demandas não atendidas e oportunidades não exploradas:

- Falta de ambiente para compartilhamento do conhecimento;
- Necessidade constante de capacitação dos empregados;
- Necessidade de gestão do conhecimento;
- Falta de padrões nos processos de capacitação.

### 2.2 Análise dos impactos e soluções

- #1 O problema de falta de ambiente para compartilhamento do conhecimento afeta empregados, gestores e demais clientes da Companhia. O impacto do problema é a perda de conhecimento valioso e compartilhado em aulas e workshops presenciais e online. Uma solução bem-sucedida incluiria disponibilização do espaço físico, ambiente Moodle atualizado, espaços de convivência e bibliotecas itinerantes em diversas divisões da empresa.
- #2 O problema de necessidade constante de capacitação dos empregados afeta os gestores e os empregados. O impacto do problema é o comprometimento da qualidade ou quantidade de entregas relacionadas aos processos, serviços e projetos. Uma solução bem-sucedida incluiria a disponibilização de uma metodologia que permite o compartilhamento do conhecimento.
- #3 O problema de necessidade de gestão do conhecimento afeta os gestores e os empregados. O impacto do problema é que o conhecimento se torna obsoleto rapidamente. Uma solução bem-sucedida incluiria conhecer as necessidades futuras da organização em curto, médio e longo prazo, bem como o nível de conhecimento dos empregados.
- #4 O problema de falta de padrões nos processos para solicitação de capacitação afeta os empregados e os gestores. O impacto do problema é que os empregados se sentem privilegiados ou desprivilegiados ao não ter um processo de solicitação de cursos. Uma solução bem-sucedida incluiria metodologias de solicitação, recrutamento e capacitação de instrutores.

## 2.3 Cenário futuro

Os valores tangíveis e intangíveis que serão obtidos pela Companhia no futuro após a implantação do projeto são:

- Aprendizagem contínua ao longo da carreira
- Qualificação das entregas
- Documentação da aprendizagem
- Desenvolvimento de líderes
- Otimização do trabalho
- Maior socialização do conhecimento entre as equipes

## 2.4 Missão

Oferecer uma educação de qualidade e desenvolver competências técnicas e de gestão, além de estimular a geração e disseminação, visando o alcance de objetivos da Procempa em conjunto com servidores da PMPA, empregados da Procempa e demais clientes.

## 2.5 Visão

Ser reconhecida como referência integradora em educação corporativa, colaborando para o desenvolvimento de habilidades competências técnicas e formação de lideranças da Procempa, PMPA e demais clientes.

Para os empregados da Procempa, clientes da Prefeitura e fornecedores da Procempa que se beneficiam da possibilidade de compartilhamento do conhecimento, a Escola será uma comunidade de disseminação dos conhecimentos e habilidades necessárias para os projetos, processos e serviços da Companhia.

## 2.6 Valores

- Ênfase na geração de valor para a Companhia;
- Envolvimento de gestores com a capacitação;
- Cursos padronizáveis compatíveis com diversas formas de aprendizagem;
- Incentivo à educação continuada pela cultura organizacional;
- Utilização de diferentes recursos educacionais e tecnológicos.

## 2.7 Objetivos

São a finalidade de todos os esforços e recursos que serão mobilizados:

- Disponibilizar a capacitação de 42 gestores, 353 empregados e até 20.800 clientes externos da Procempa.
- Capacitar todos os empregados da Procempa nas normas criadas nos últimos dois anos, até dezembro.

### 3. Fase de iniciação

#### 3.1 Geral

O escopo do documento inclui entregas como o ambiente Moodle, Escola Procempa, dinâmicas para as áreas de convivência, contemplar 100% dos PDIS, revista da Escola Procempa, banco de talentos e biblioteca itinerante. O projeto está associado aos processos de capacitação da empresa, da PMPA e demais clientes, bem como a projetos, processos e serviços prioritários da Companhia.

#### 3.2 Etapas e entregas

##### a) Ambiente Pré-

###### requisitos básicos:

- Disponibilização de EAD em internet;
- Analista de infraestrutura e DBA disponíveis.

###### Condição de conclusão:

- Realização dos testes de usabilidade dos plug-ins com sucesso;
- Parametrização básica efetuada;
- Atualização do Moodle 2.8.5 para 3.0 e instalação de plug-ins;
- Clonagem do Moodle 3.0 de ambiente de desenvolvimento em rede interna para ambiente de produção na internet.

##### b) Normatização e metodologia da Escola

###### Procempa Pré-requisitos básicos:

- Metodologia de levantamento de necessidades educacionais;
- Norma geral da Escola pronta;
- Convênios com órgãos e empresas.

###### Condição de conclusão:

- Norma geral aprovada e metodologias de levantamento de trilhas de capacitação, recrutamento e capacitação testadas.

##### c) Recrutamento e capacitação de instrutores

###### Pré-requisitos básicos:

- Metodologia que possibilite o recrutamento e capacitação de instrutores.

###### Condição de conclusão:

- Capacitar empregados para as aulas sobre as trilhas demandadas pelos gestores e os Planos de Desenvolvimento Individuais.

**d) Levantamento de cursos**

**Pré-requisitos básicos:**

- Banco de talentos para capacitações e trilhas de desenvolvimento;
- Comunicação com as divisões para entender as necessidades de capacitação.

**Condição de conclusão:**

- Haver dados de capacitação filtrados por área e conhecimentos específicos, relacionados aos projetos, processos e serviços atuais e futuros da Companhia.

**e) Elaboração de conteúdo**

**pedagógico Pré-requisitos básicos:**

- Indicação do empregado que será o criador de conteúdo do material e/ou professor das aulas.

**Condição de conclusão:**

- Apostilas ou vídeos, em meio digital, para otimização no Moodle.

**f) Design instrucional Pré-**

**requisitos básicos:**

- Designer instrucional

**Condição de conclusão:**

- Processo de avaliação da melhor forma de apresentar os cursos dentro do ambiente Moodle.

**g) Simulação Pré-**

**requisitos básicos:**

- Local físico próprio
- Ações de comunicação

**Condição de conclusão:**

- Simulação bem-sucedida com aprovação de pelo menos 80% dos participantes.

**h) Lançamento do produto**

**Pré-requisitos básicos:**

- Ações de comunicação

**Condição de conclusão:**

- Produto entregue e operando de acordo com as especificações.



### **3.3 Premissas**

- Necessidade de implantar a Escola em 30/04/2016.
- Disponibilidade da equipe de construção de cursos
- Comunicação das fases da Escola para a empresa

### **3.4 Restrições**

- Apontamentos dos órgãos de controle interno e externo
- Plano de cargos, empregos e salários
- Legislação trabalhista
- Acordo coletivo
- Normativos vigentes na Procempa
- Decretos municipais

### **3.5 Produtos finais a serem entregues**

- Escola Procempa pronta a operar
- Dinâmicas para as áreas de convivência
- Contemplar 100% do Plano de desenvolvimento individual
- Banco de talentos
- Revista da Escola
- Biblioteca itinerante

## 4. Equipe de Projeto

### Equipe básica:

- Coordenação: Bruno Souza Gomes;
- A/GPE:
  - A/BEN: Karina de Oliveira Sá, Simone Silva dos Passos, Alexandre Horch

Outros empregados serão convocados quando necessário.

## 5. Fase de planejamento

### 5.1 Partes interessadas

As partes interessadas do projeto são os empregados, diretores e gestores da Companhia, bem como a Prefeitura Municipal de Porto Alegre, demais clientes e fornecedores da empresa.

### 5.2 Plano de Aquisições e Contratações

#### 5.2.1 Sede/Biblioteca

A Escola Procempa necessita de um espaço físico para operar, ministrando os cursos por meio dos empregados capacitados. Para tanto será estudado como alternativas:

- A) Sala de treinamento com estações de trabalho nas instalações da Procempa
- B) Laptops nas salas de reuniões
- C) Instalação em sala de treinamentos não-Procempa

A Biblioteca Escola Procempa terá compartilhamento de livros dos empregados e será instalada nos diferentes ambientes da Companhia, com temática itinerante.

### 5.3 Plano de Recursos Humanos

Deverá ser destacado um administrador de banco de dados em tempo parcial (3 horas dia) durante o período de execução da fase Ambiente.

Para a fase pós-implantação os recursos acima deverão estar disponíveis quando necessário.

### 5.4 Plano de custos

- Sede/Biblioteca
- Horas de trabalho da equipe
- Recursos materiais
- Orçamento para contratação de cursos e consultorias

### 5.5 Plano de riscos

- Incompreensão da necessidade de ter a Escola
- Pouco tempo hábil
- Equipe indisponível

#### 5.5.1 Forma de acompanhamento

- Compartilhamento de materiais da Escola Procempa no Yammer, gerando interesse dos empregados.
- Planejamento dos cursos a serem executados por trilhas de desenvolvimento, em conjuntos com os gestores, para otimizar o tempo dos empregados.

## **6. Fase de execução**

### **6.1 Ambiente**

1. Instalação e implantação do ambiente Moodle 2.8.5 em ambiente de desenvolvimento, com acesso por rede interna via LPAD.
2. Atualização do ambiente Moodle 2.8.5 para 3.0 e instalação dos plug-ins anexos.
3. Clonagem do ambiente de desenvolvimento para o ambiente de produção e acesso pela internet.

### **6.2 Metodologia e Normatização**

1. Benchmark técnico com demais Escolas de Gestão
2. Definição da forma de recrutamento e seleção de instrutores.
3. Condições de levantamento de cursos e trilhas de desenvolvimento.
4. Fluxo de processo para a solicitação e customização de cursos.
5. Normatização da Escola Procempa

### **6.3 Recrutamento e seleção de instrutores**

O recrutamento e seleção de instrutores será baseado no banco de talentos da Escola Procempa e na indicação dos gestores

### **6.4 Levantamento de cursos**

A Escola Procempa levantou os cursos necessários por empregado nas áreas de desenvolvimento e operações e divulgou os quantitativos.

### **6.5 Simulação**

Criado um curso demonstrativo para avaliar as capacidades dos ambientes Moodle 2.8.5 e 3.0.

## 7. Cronograma

Vide OpenProject

<https://openproject.procempa.com.br/projects/escola-procempa/timelines/14>

6

## ANEXO I – Proposta de instalação de plugins no Moodle 3.0

Plugin	Comportamento	Detalhamento
<a href="https://moodle.org/plugins/atto_bsgrid">https://moodle.org/plugins/atto_bsgrid</a>	Javascript no conteúdo	Cria tabelas utilizando layouts pré-definidos
<a href="https://moodle.org/plugins/atto_fontsize">https://moodle.org/plugins/atto_fontsize</a>	Javascript no conteúdo	Modifica o tamanho da fonte
<a href="https://moodle.org/plugins/atto_htmlplus">https://moodle.org/plugins/atto_htmlplus</a>	Javascript no conteúdo	Suporte ao HTML no conteúdo
<a href="https://moodle.org/plugins/atto_morefontcolors">https://moodle.org/plugins/atto_morefontcolors</a>	Javascript no conteúdo	Maior número de cores disponíveis
<a href="https://moodle.org/plugins/atto_poodll">https://moodle.org/plugins/atto_poodll</a>	Javascript no conteúdo	Permite ao usuário gravar audios, videos ou desenhar figuras dentro de posts, descrições, páginas, questões e outras áreas
<a href="https://moodle.org/plugins/atto_preview">https://moodle.org/plugins/atto_preview</a>	Javascript no conteúdo	Botão de preview na tela de edição
<a href="https://moodle.org/plugins/atto_styles">https://moodle.org/plugins/atto_styles</a>	Javascript no conteúdo	Permite ao admin criar classes CSS para o editor de conteúdo
<a href="https://moodle.org/plugins/atto_wordimport">https://moodle.org/plugins/atto_wordimport</a>	Javascript no conteúdo	Importa arquivos .docx, imagens e equações
<a href="https://moodle.org/plugins/availability_coursecompleted">https://moodle.org/plugins/availability_coursecompleted</a>	Disponibiliza curso se	completar um curso
<a href="https://moodle.org/plugins/availability_password">https://moodle.org/plugins/availability_password</a>	Disponibiliza curso se	preencher senha
<a href="https://moodle.org/plugins/availability_xp">https://moodle.org/plugins/availability_xp</a>	Disponibiliza curso se	cumprir determinados pontos de experiência
<a href="https://moodle.org/plugins/block_cmanager">https://moodle.org/plugins/block_cmanager</a>	Cria bloco na página	gerenciar pedidos de cursos pelo usuário
<a href="https://moodle.org/plugins/block_configurable_reports">https://moodle.org/plugins/block_configurable_reports</a>	Cria bloco na página	Construtor de relatórios customizáveis
<a href="https://moodle.org/plugins/block_coupon">https://moodle.org/plugins/block_coupon</a>	Cria bloco na página	Criar cupons para vários níveis de cursos. Usando os cupons, os usuários poderão entrar em cursos anexos ao cupom
<a href="https://moodle.org/plugins/block_dedication">https://moodle.org/plugins/block_dedication</a>	Cria bloco na página	Calculo o tempo dedicado dos usuários dentro do curso, grupo e usuário
<a href="https://moodle.org/plugins/block_exaport">https://moodle.org/plugins/block_exaport</a>	Cria bloco na página	Associa artefatos a competências

<a href="https://moodle.org/plugins/block_fn_mentor">https://moodle.org/plugins/block_fn_mentor</a>	Cria bloco na página	O gerente pode associar mentores a estudantes e personalizar notificações
<a href="https://moodle.org/plugins/block_grade_me">https://moodle.org/plugins/block_grade_me</a>	Cria bloco na página	Mostra as tarefas e questões não respondidas por alunos de um curso, por professor
<a href="https://moodle.org/plugins/block_heatmap">https://moodle.org/plugins/block_heatmap</a>	Cria bloco na página	Destaca cursos e conteúdos com mais ou menos atividade ajudando os professores a melhorar seus cursos
<a href="https://moodle.org/plugins/block_livemood">https://moodle.org/plugins/block_livemood</a>	Cria bloco na página	Plataforma em flash dedicada ao ensino ao vivo, incluindo presencial, sala de aula virtual, conferencia, telefone, fax, texto sms, compartilhamento desktop, player de vídeo, quadro branco, zoom, compartilhamento de arquivos e importar arquivos pdf, doc, excel, etc
<a href="https://moodle.org/plugins/block_progress">https://moodle.org/plugins/block_progress</a>	Cria bloco na página	Permite a visualização do progresso do usuário no curso
<a href="https://moodle.org/plugins/block_sharing_cart">https://moodle.org/plugins/block_sharing_cart</a>	Cria bloco na página	Permite o compartilhamento de conteúdo (recursos e atividades) entre diversos cursos dentro do site
<a href="https://moodle.org/plugins/block_xp">https://moodle.org/plugins/block_xp</a>	Cria bloco na página	Capta e atribui pontos de experiência às ações dos estudantes
<a href="https://moodle.org/plugins/block_yammer">https://moodle.org/plugins/block_yammer</a>	Cria bloco na página	Usa a API embutida como feed no curso do Moodle
<a href="https://moodle.org/plugins/enrol_apply">https://moodle.org/plugins/enrol_apply</a>	Inscrição condicional	Inscrição no curso apenas sob aprovação
<a href="https://moodle.org/plugins/enrol_invitation">https://moodle.org/plugins/enrol_invitation</a>	Inscrição condicional	Enviar convites pessoais para alguns usuários por email
<a href="https://moodle.org/plugins/block_wikipedia">https://moodle.org/plugins/block_wikipedia</a>	Cria bloco na página	Bloco de pesquisa na Wikipedia
<a href="https://moodle.org/plugins/format_socialwall">https://moodle.org/plugins/format_socialwall</a>	Formato	Transforma o curso em uma timeline

<a href="https://moodle.org/plugins/format_topcoll">https://moodle.org/plugins/format_topcoll</a>	Formato	Resolve bug conhecido quando o curso tem muitos tópicos
<a href="https://moodle.org/plugins/local_analytics">https://moodle.org/plugins/local_analytics</a>	Local	Piwik, Google Universal Analytics e Google Legacy Analytics
<a href="https://moodle.org/plugins/local_aspiredu">https://moodle.org/plugins/local_aspiredu</a>	Local	Identifica usuários com maior risco de sair ou rodar em cursos
<a href="https://moodle.org/plugins/local_flavours">https://moodle.org/plugins/local_flavours</a>	Local	Ferramenta que auxilia na instalação
<a href="https://moodle.org/plugins/local_mailtest">https://moodle.org/plugins/local_mailtest</a>	Local	Testa o diálogo SMTP
<a href="https://moodle.org/plugins/local_mobile">https://moodle.org/plugins/local_mobile</a>	Local	Atributos adicionais para a versão mobile
<a href="https://moodle.org/plugins/local_recyclebin">https://moodle.org/plugins/local_recyclebin</a>	Local	Gera uma lixeira para os módulos de cursos
<a href="https://moodle.org/plugins/local_sandbox">https://moodle.org/plugins/local_sandbox</a>	Local	Permite restaurar cursos para estados pré-definidos
<a href="https://moodle.org/plugins/local_vmchat">https://moodle.org/plugins/local_vmchat</a>	Local	Chat para o rodapé
<a href="https://moodle.org/plugins/message_airnotifier">https://moodle.org/plugins/message_airnotifier</a>	Mensagens	Permite notificações push para o app moodle mobile
<a href="https://moodle.org/plugins/mod_attendance">https://moodle.org/plugins/mod_attendance</a>	Módulo	Permite a um professor registrar a participação dos alunos
<a href="https://moodle.org/plugins/mod_certificate">https://moodle.org/plugins/mod_certificate</a>	Módulo	Gera o certificado após o curso por condições definidas pelo professor
<a href="https://moodle.org/plugins/mod_ejsapp">https://moodle.org/plugins/mod_ejsapp</a>	Módulo	Permite aplicações (tipicamente experimentos remotos ou virtuais) Java ou JS, criado com EJS
<a href="https://moodle.org/plugins/mod_game">https://moodle.org/plugins/mod_game</a>	Módulo	Utiliza questões, questionários e glossários cobrindo uma variedade de jogos interativos
<a href="https://moodle.org/plugins/mod_hotpot">https://moodle.org/plugins/mod_hotpot</a>	Módulo	Permite elaborar questionários HotPotatoes (autocompletar, caixa de seleção)



<a href="https://moodle.org/plugins/mod_qcreate">https://moodle.org/plugins/mod_qcreate</a>	Módulo	Atividade em que os estudantes devem criar questões para o banco de questões do Moodle. Um professor avalia as questões e os usuários ganham pontos pelas questões que montam
<a href="https://moodle.org/plugins/mod_quizgame">https://moodle.org/plugins/mod_quizgame</a>	Módulo	Módulo de atividades que carrega questionários por meio de um jogo
<a href="https://moodle.org/plugins/mod_realtimquiz">https://moodle.org/plugins/mod_realtimquiz</a>	Módulo	Questionário presencial com todos alunos ao mesmo tempo
<a href="https://moodle.org/plugins/mod_subcourse">https://moodle.org/plugins/mod_subcourse</a>	Módulo	Comporta-se como uma atividade com nota. A nota de cada aluno é retirada da nota final de outro curso. Isso permite aos professores organizar o conteúdo de aprendizagem em unidades distintas
<a href="https://moodle.org/plugins/mod_tutorialbooking">https://moodle.org/plugins/mod_tutorialbooking</a>	Módulo	Permite aos instrutores criar cursos que os usuários podem se autoinscrever, como tutoriais
<a href="https://moodle.org/plugins/report_coursesize">https://moodle.org/plugins/report_coursesize</a>	Relatório	Relatório de uso de disco pelos cursos
<a href="https://moodle.org/plugins/report_customsql">https://moodle.org/plugins/report_customsql</a>	Relatório	Possibilita aos administradores configurar consultas a bancos de dados para agir como relatórios ad hoc
<a href="https://moodle.org/plugins/report_editdates">https://moodle.org/plugins/report_editdates</a>	Relatório	Permite alterar todas as datas de um curso em uma página
<a href="https://moodle.org/plugins/report_graphic">https://moodle.org/plugins/report_graphic</a>	Relatório	Permite visualizar os eventos mais acionados, atividade do usuário em gráficos por curso.
<a href="https://moodle.org/plugins/report_overviewstats">https://moodle.org/plugins/report_overviewstats</a>	Relatório	Produz gráficos de curso e relatórios de forma fácil
<a href="https://moodle.org/plugins/report_roster">https://moodle.org/plugins/report_roster</a>	Relatório	Relatório que demonstra as fotos dos usuários que estão inscritos em um determinado curso

<a href="https://moodle.org/plugins/repository_evernote">https://moodle.org/plugins/repository_evernote</a>	Repositório	Permite acesso aos conteúdos do evernote
<a href="https://moodle.org/plugins/repository_github">https://moodle.org/plugins/repository_github</a>	Repositório	Permite os arquivos do github serem baixados por qualquer tag e branch
<a href="https://moodle.org/plugins/repository_recordaudio">https://moodle.org/plugins/repository_recordaudio</a>	Repositório	Permite gravações de áudio serem feitas e uploads em qualquer lugar
<a href="https://moodle.org/plugins/repository_soundcloud">https://moodle.org/plugins/repository_soundcloud</a>	Repositório	Link para streams do soundcloud
<a href="https://moodle.org/plugins/tool_inactive_user_cleanup">https://moodle.org/plugins/tool_inactive_user_cleanup</a>	Ferramenta	Configura dias de inatividade, envia email para usuários e apaga as contas em alguns dias
<a href="https://moodle.org/plugins/tool_mergeusers">https://moodle.org/plugins/tool_mergeusers</a>	Ferramenta	Designa todas atividades e registros de um usuário para outro
<a href="https://moodle.org/plugins/tool_usersuspension">https://moodle.org/plugins/tool_usersuspension</a>	Ferramenta	Possibilita operar o processo de suspensão por tempo determinado de usuários